

Hotlines während der Corona-Pandemie

Für Verbraucher	
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116117
Allgemeine Erstinformation und Kontaktvermittlung	115
Infotelefon des Bundesgesundheitsministeriums zum Coronavirus Mo.-Do. 8:00-18:00 Uhr Fr. 8:00-12:00 Uhr	030 / 346465100
Unabhängige Patientenberatung Deutschland	0800 / 0117722
Auswärtiges Amt, Bürgerservice	030 / 18173000
Bürgertelefon zur Krankenversicherung	030 / 340 60 66 - 01
Bürgertelefon zur Pflegeversicherung	1 030 / 340 60 66 - 02
Bürgertelefon zur gesundheitlichen Prävention	030 / 340 60 66 - 03
Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte info.deaf@bmg.bund(dot)de / info.gehoerlos@bmg.bund.de	Fax: 030 / 340 60 66 - 07
Gebärdentelefon (Videotelefonie)	https://www.gebaerdentelefon.de/bmg/
Hotline des Bundeswirtschaftsministeriums zum Coronavirus (nur wirtschaftsbezogene Fragen) für Bürgerinnen und Bürger: Mo.-Fr. 9:00-17:00 Uhr	030 / 18 615 6187 E-Mail: buergerdialog@bmwi.bund.de

Für Unternehmen	
Hotline des Bundeswirtschaftsministeriums für allgemeine wirtschaftsbezogene Fragen zum Coronavirus für Unternehmen: Mo.- Fr. 9:00-17:00 Uhr	030 / 18615 1515
Beantragung von Kurzarbeitergeld: Zuständig ist die örtliche Arbeitsagentur. Unternehmerhotline der Bundesagentur	0800 / 45555 20