

Neues Patientensupportprogramm HepDcare von Gilead

Gilead hat das Patientensupportprogramm HepDcare ins Leben gerufen, um Patienten bei ihrer Hepcludex®-Therapie optimal zu unterstützen.

HepDcare ist ein **kostenfreies, multilinguales** Supportprogramm für Patienten, die zur Behandlung ihrer chronischen Hepatitis-D-Virus-Infektion eine Hepcludex®-Therapie erhalten. Verfügbare Sprachen sind derzeit Türkisch, Englisch und Russisch, außerdem steht ein Dolmetscher-Support für Arabisch, Rumänisch und Mongolisch zur Verfügung. Das medizinisch qualifizierte Personal von HepDcare unterstützt die Patienten hierbei mit:

- einem **individuellen, multilingualen** Injektionstraining zuhause inkl. Follow-up-Besuchen,
- einem Dolmetscher, der vom Arzt bereits beim ersten Gespräch hinzugezogen werden kann,
- Injektionserinnerungen per SMS und E-Mail,
- Telefongesprächen mit einem **Gesundheitscoach** (Hilfestellung und Beratung bei krankheitsassoziierten Themen durch medizinisch geschulte Fachkräfte),
- einer kostenlosen multilingualen Service-Hotline für Fragen zum Programm und zur Hepcludex®-Behandlung (auch für Angehörige) sowie
- einem Starterkit mit Informationsmaterialien und einer Videobroschüre.

Damit Ihre Hepcludex®-Patienten von diesem Programm profitieren können, benötigen sie die HepDcare-Patientenbroschüre, die auch den Anmeldecode für HepDcare enthält. Bitte geben Sie Ihren Patienten diese Broschüre am besten zum Therapiestart an die Hand. Auch Patienten, die bereits in Behandlung sind, können von dem Programm profitieren. Die Patienten können sich unkompliziert per E-Mail, Telefon, Brief oder Fax bei HepDcare an- und auch jederzeit wieder abmelden.

Wie können sich Patienten anmelden?



info@hepDcare.de



0800 724 5350



0800 588 8063



Brief

Sie erhalten die HepDcare-Patientenbroschüre mit dem Anmeldecode auf Anfrage beim HepDcare-Team unter broschuere@hepDcare.de. Bei weiteren Fragen zu HepDcare erhalten Sie Auskunft unter der Telefonnummer: 0800 588 8063.