

## **Verhaltensregeln in der Apotheke während der Corona-Pandemie – damit wir weiterhin für Sie da sein können**

**Die Apotheken bleiben als systemrelevante Institutionen bundesweit geöffnet und versorgen Sie auch im Nacht- und Notdienst. Um sich selbst, aber auch das Apothekenpersonal zu schützen, sollten die folgenden Verhaltensregeln bitte beachtet werden:**

### **Bei Verdacht auf eine Corona-Infektion, bei Quarantäne und bei Erkrankung:**

- ▶ Bleiben Sie unbedingt zuhause. Nutzen Sie in diesem Fall die telefonische Bestellung und den Botendienst der Apotheke. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Übergabe der Medikamente in diesem Fall kontaktlos erfolgen muss.
- ▶ Sollten Sie einen Arzt benötigen, nutzen Sie die bundesweite Rufnummer 116117 oder melden sich bei Ihrem Hausarzt.

### **Bei Verdacht auf eine Corona-Infektion, bei Quarantäne und bei Erkrankung:**

- ▶ Bitte betreten Sie eine Apotheke nur, wenn Sie gesund sind. Auch Patienten mit Atemwegsinfekten sollten Apothekenräume derzeit möglichst nicht betreten.
- ▶ Bitte beachten Sie die Zugangs- und Abstandsregeln Ihrer Apotheke.
- ▶ Bitte halten Sie 1-2 m Abstand zum pharmazeutischen Personal und zu anderen Apothekenkunden.
- ▶ Warten Sie nach Möglichkeit vor der Apothekentür, bis ein Bedienplatz frei wird.
- ▶ Halten Sie sich an die Husten- und Niesregeln und waschen Sie sich zuhause umgehend und regelmäßig die Hände.

### **Arzneimittel bitte nicht hamstern:**

- ▶ Die Nachfrage nach Erkältungsmedikamenten wie Fieber-, Schmerz- und Schnupfenmitteln ist zurzeit sehr hoch, doch die Apotheken sind gut bevorratet, die Lagerbestände wurden erhöht. Es besteht kein Grund, sich mit Arzneimitteln in größeren Mengen zu bevorraten.

### **Handhygiene:**

- ▶ Gesunde brauchen keine Desinfektionsmittel, um sich vor einer Infektion mit dem Coronavirus zu schützen. Regelmäßiges Händewaschen, mind. 20 Sekunden, ist nach wie vor das Mittel der Wahl. Mittlerweile haben die Apotheken jedoch auch begonnen, in ihren Laboren Desinfektionsmittel selbst herzustellen. Der pharmazeutische Großhandel bemüht sich weiterhin, die Rohstoffe für die Anfertigung dieser Desinfektionsmittel in ausreichender Menge in die Apotheken zu bringen.

### **Geänderte Öffnungszeiten:**

- ▶ Einige Apotheken sind durch die angespannte Personalsituation gezwungen, ihre Öffnungszeiten zu kürzen. Die Arzneimittelversorgung bleibt aber gewährleistet. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Quellen: Presseinformation der Landesapothekerkammer Baden-Württemberg  
Pressemitteilung der ABDA vom 19.03.2020